



Dachverband der
österreichischen
Sozialversicherung

SVC Apothekerkongress

Schladming, 09.03.2022

Feedback aus der Pilotregion

„Hat **sehr gut funktioniert**. Außer, dass wenige Apotheken anfänglich nichts mit dem A4 Rezept anzufangen wussten, gab es keinerlei Probleme oder Beschwerden.“

„Eigentlich wurde das e-Rezept von den meisten Patienten als **positive Neuerung** angenommen.“

„Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit. Ich möchte an dieser Stelle noch einmal die **gute Anwendbarkeit** des e-Rezeptes betonen.“

„Die Schriftgrößen der Dosierungsangaben sind so klein, dass für Normalsichtige auch Probleme bestehen. Ansonsten stellt das System eine **brauchbare Variante für die zukünftige Abwicklung** dar.“

„Kann Ihnen bezüglich der e-Rezepte (bis auf kleine elektronische Pannen) nur ein **positives Feedback** geben.“

e-Rezept Status – Rollout

- Insgesamt wurden bereits knapp 400.000 e-Rezepte ausgestellt
 - davon wurden bisher rund 100.000 als e-Rezepte eingelöst
 - etwa 240 Apotheken arbeiten aktuell mit e-Rezept
- Geplantes Rolloutende: 31.3.2022
- Fokus im ersten Schritt auf niedergelassenen Bereich und öffentliche Apotheken
- Krankenanstalten nehmen aktuell freiwillig an e-Rezept teil
 - Umstellung auf e-Rezept in Planung
- **Ärztin/Arzt muss in der Übergangszeit e-Rezepte ausdrucken und unterschreiben.**
 - später nur noch auf Wunsch der Patientin/des Patienten



Schritt 1

Arzt/Ärztin erfasst e-Rezept via Arztsoftware im e-card System



Information zum elektronischen Rezept

DDK

PatientIn: 3224 022176
 Name: Magdalena Matzetta
 Geburtsdatum: 12.08.1976
 Rezeptzweckbestimmung: JA

REZ-ID: YSA3 K172 2833
 eREZ-ID: US43 K172 2833
 Ausgabezeitpunkt: 01.08.2020
 Gültig bis: 02.09.2020

| Anmerkung | Rezeptierung | OP | Plus | Einheit | Stk |
|-----------|--|----|--------|---------|-----|
| | Cooper dermatol 1 mg 40,0 | | | | 1 |
| | ACE-Inhibitoren 7,5 | | | | |
| | Überzucker 2,5 | | | | |
| | Control-Gel 50,0 | | | | |
| | Bufoctin | | | | |
| | Melatonin "Biostron" 1000 mg Fermetol | 2 | 60 SE | 1-0-0-0 | |
| | Calcitonin "Reactiv" 0 mg Tablet | 2 | 30 SE | 1-0-0-0 | |
| | Balsicum Herma plus Prolobandon Tabletten | 1 | 100 ml | | |
| | Paracetamol "Accorex" 1000 mg Tablet bei Bedarf bis zu 3 x 1 Taglich | 2 | 10 SE | | |

Dr. Mariotti Medicus
 Allgemeinmediziner
 1020 Wien, Sieghartplatz 2
 1220 Wien, Tel.: 01 323 49 81

Schritt 2

PatientIn erhält e-Rezept Beleg elektronisch oder Ausdruck (auf Wunsch)



Schritt 4

Apothekelöst e-Rezept ein und erfasst Rezeptgebühren. PatientIn erhält Medikament.

Elektronische Abrechnung der e-Rezepte mit Sozialversicherung



Schritt 3

Apothekescannt Code → e-Rezept aus e-card System abrufen

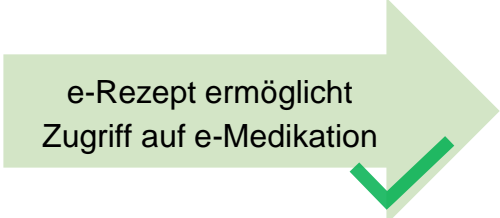
Apothekesteckt e-card → Liste der e-Rezepte aus e-card System abrufen

Wichtige Informationen: Parallelbetrieb

| | Verordnung über e-Medikation | e-Rezept |
|--------------------------|---|---|
| Dauer: | bis 30.06.2022 | ohne Begrenzung |
| Zugriff: | <ul style="list-style-type: none"> • Scan der eMed ID • Eingabe der SVN R • e-card stecken | <ul style="list-style-type: none"> • Scan e-Rezept Code (Papier oder App) • Eingabe e-Rezept ID • e-card stecken |
| Umfang: | <ul style="list-style-type: none"> • Verordnung • Einlösung | <ul style="list-style-type: none"> • Verordnung • Einlösung <u>und</u> • Abrechnung |
| Anspruchsdaten: | nicht vorhanden | vorhanden ✓ |
| Abrechnungsdaten: | nicht vorhanden | vorhanden ✓ |

Zusammenspiel: e-Rezept und e-Medikation

Apotheke

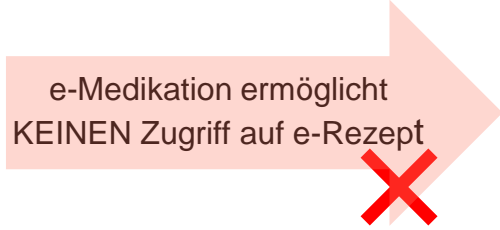


e-medikation
sicher.
informiert.

Apotheke



e-medikation
sicher.
informiert.



e-Rezepte können **nicht** durch Eingabe der Sozialversicherungsnummer abgefragt werden!

e-Rezept einlösen

- Mehrere Möglichkeiten, e-Rezepte einzulösen
 - Scan des e-Rezept Codes vom Papierausdruck
 - Scan des e-Rezept Codes vom Handy
 - Eingabe der zwölfstelligen e-Rezept ID
 - Stecken der e-card
 - Sie erhalten Zugriff auf **alle offenen e-Rezepte** und die gesamte e-Medikationsliste
 - Besonders für Übergangszeit relevant, da nicht bekannt, ob Verordnung über e-Medikation oder über e-Rezept erstellt wurde
 - Zusätzlicher Benefit: Aufnahme von wechselwirkungsrelevanten OTCs in die e-Medikation!

e-Rezepte können **nicht** durch Eingabe der Sozialversicherungsnummer abgefragt werden!

Blankoformulare

- Vordrucke für Hausbesuche oder für Systemausfälle
 - Vordrucke enthalten eindeutige e-Rezept ID
 - Verordnungen werden händisch oder computerunterstützt ergänzt
 - kein vollständiges e-Rezept
 - Anspruchsdaten sind in der Apotheke zu ergänzen
 - gestempelter und unterschriebener Papierbeleg für Abgabe und Abrechnung zwingend notwendig

Information zum elektronischen Rezept

ÖGK

Patient/in

SVNR: 1234 010170
Mag. Magdalena Musterfrau
Teststr. 123/12
1234 Wien

Rezeptgebührenbefreiung: Ja



REZ-ID: YSA3 KU72 2533
eMED-ID: USA3 KU72 2533

Ausgestellt am: 02.08.2020
Gültig bis: 02.09.2020

Anfang der Rezeptur

| Anmerkung | Bezeichnung | OP | Pkg. Größe | Sig |
|-----------|--|----|------------|---------|
| | Elocon dermatol. Lsg. 40,0 Acid.salicylicum 7,0 Glycerolum 2,0 Cordes Gel ad 100,0 äußerlich | 1 | | |
| | Metformin "Bluefish" 1000 mg Filmtabl. | 2 | 60 St | 1-0-1-0 |
| | Candesartan "Actavis" 8 mg Tabl. | 2 | 30 St | 1-0-0-0 |
| | Balneum Hermal plus Polidocanol Badezusatz | 1 | 100 ml | |
| | Paracetamol "Accord" 500 mg Tabl. bei Bedarf bis zu 3 x 1 täglich | 2 | 10 St | |

Ende der Rezeptur

Dr. Harald Medicus
Allgemeinmediziner
1010 Wien, Stephansplatz 1
123456, Tel.: 01/123 45 67

Das e-Rezept ist elektronisch signiert. Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: <http://www.chipkarte.at>

Rezept

KVT

Patient/in

Versicherungsnummer

Vor- und Familienname

Anschrift

Versicherte/r

Versicherungsnummer

Vor- und Familienname

Taxe Rp.

REZ-ID: CNQ8 68N4 84NX

Ausstellungsdatum

Gültig: 1 Monat ab Ausstellungsdatum

Genehmigungsvermerk
des Krankenversicherungsträgers

Stempel der
Apotheke/Hausapotheke

Arztstempel bei
Rezeptgebührenbefreiung

Stempel und Unterschrift
der Ärztin/des Arztes

Chefärztliche Bewilligungen

- e-Rezept Datensatz enthält ABS ID, jedoch nicht Status der Bewilligung
- Ärztin/Arzt holt Bewilligung ein, BEVOR Patientin/Patient Ordination verlässt
- Kontrolle durch die Apotheke nicht notwendig
- Ausnahmen:
 - dort, wo heute das Rezept auf Rückseite gestempelt wird
 - Stempel auf Rückseite wird durch „Bewilligung eingeholt“-Kommentar ersetzt
 - Apotheke prüft, ob Hinweis vorhanden ist, analog Sichtkontrolle heute

Austausch

- Regelungen zum Austausch durch e-Rezept nicht geändert
- Austausch wird im Abrechnungsdatensatz zur Verordnung vermerkt
 - Austausch-Kennzeichen wird gesetzt
 - im e-Rezept Datensatz wird NICHT vermerkt, welches Medikament ausgetauscht wurde
 - **es wird KEIN Papierprozess angestoßen**
 - in der e-Medikation wird das tatsächlich abgegebene Medikament vermerkt
- Der Grund für den Austausch kann, muss aber nicht angegeben werden.

Suchtgiftrezepte und e-Rezept

- Keine Abbildung von Dauersuchtgiftverordnungen und Dauersubstitutionsverordnungen in e-Rezept
 - Weiterverwendung bestehender Papierformulare
- **Suchtgiftvignette** ist nicht **elektronisch** abgebildet. Es gilt:
 - Verordnung in e-Rezept grundsätzlich o.k.
 - **Ausdruck inkl. geklebter Vignette und Unterschrift notwendig**
 - elektronische Einlösung und Abrechnung ausnahmslos in Verbindung mit dem Papierbeleg
 - Vorgehen ist mit Heilmittelabrechnung abgestimmt

REGO tagesaktuell

- Ab Erreichen der Rezeptgebührenobergrenze sind Personen bis zum Ende des Jahres von der Rezeptgebühr befreit.
- Aktuell:
 - bezahlte Rezeptgebühren werden nach 6 bis 8 Wochen angerechnet
 - Rezeptgebührenbefreiungen werden verzögert wirksam
- Mit e-Rezept:
 - bezahlte Rezeptgebühren werden beim Einlösen erfasst
 - umfasst auch Wahlarztrezepte auf Kassenkosten (REGO ID) oder Blankoformulare
 - **Rezeptgebührenbefreiung bereits am nächsten Tag nach Überschreiten der Obergrenze im System hinterlegt!**

Wahlarztrezept auf Kassenkosten einlösen

- **Keine elektronische Nacherfassung als e-Rezept**
- Erstellung eines REGO Datensatzes mit:
 - gesicherten Anspruchsdaten aus dem e-card System zum Zeitpunkt der Verordnung
 - Anzahl der bezahlten Rezeptgebühren
- Papierrezept und elektronischer Datensatz für Abrechnung notwendig




e-Rezept Abrechnung

- Abrechnungsdatensatz enthält bereits e-Rezept Datenfelder
- e-Rezept-Papierbelege müssen nicht mitgeschickt werden
 - Ausnahmen:
 - Ausdrucke mit handschriftlichen Ergänzungen
 - Blankoformulare
 - Suchtgiftrezepte
- Stattdessen wird ein elektronischer Datensatz mitgeschickt
- Pro eingelöstem e-Rezept entsteht ein Datensatz.
- Nachträglicher Download der e-Rezept Dateien über die e-card Web-Oberfläche möglich

Sie arbeiten noch nicht mit e-Rezept?

- Kundin/Kunde kommt mit unterschriebenem e-Rezept Beleg in die Apotheke
 - Beleg ist einzubehalten und mit an die Abrechnung zu schicken
- Kundin/Kunde kommt **ohne Beleg** in die Apotheke
 - **Einlösung über e-Medikation** zeitlich begrenzt
 - Pandemiebedingte Ausnahmebestimmungen (bis 30.6.2022)
 - Zugriff durch Eingabe der Sozialversicherungsnummer oder Stecken der e-card
- Eine Abgabe nur anhand der **App am Handy** ist **nicht zulässig**
 - keine Möglichkeit nachzuprüfen, ob e-Rezept noch gültig ist.
 - Keine Möglichkeit, Rezept einzulösen und damit zu entwerten.

e-Rezept Informationskanäle

- e-Rezept Informationsmaterial für Versicherte
 - Folder, Plakate, unterschiedliche Sticker
 - [Erklärvideo](#)
 - Nachbestellungen unter info@svc.co.at
- e-Rezept Website
 - www.chipkarte.at/e-rezept
 - FAQs für Apotheken, ÄrztInnen und Versicherte
 - Handout für Apotheken
- Versicherte können sich auch an die e-card Serviceline wenden:
 -  050 124 3311

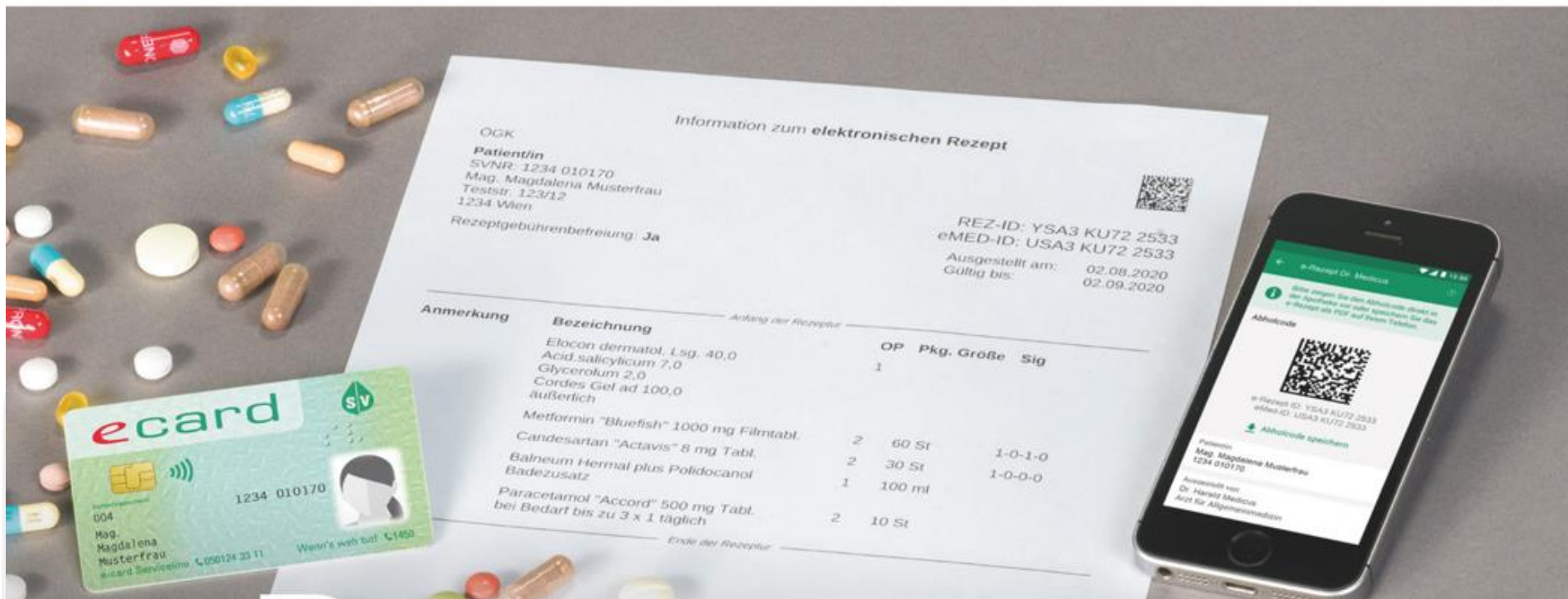
Weiterentwicklung e-card System

Zugang zum e-card System und zur e-Medikation ab 14.5.2022

- Ab 14.05.2022 laufen die Anwendungen des e-card Systems und auch der Zugang zur e-Medikation als zentrales Service GINS (Gesundheits-Informations-Netz-Service) im e-card Rechenzentrum.
- **ACHTUNG: es ist möglich, dass in Ihrer Apotheke technische Änderungen erforderlich sind. Diese müssen bis 14.05.2022 umgesetzt sein, sonst verlieren Sie den Zugriff auf das e-card System und die e-Medikation!**
- **Prüfen Sie dringend, ob Ihr Netzwerk und Ihre Software für diese Umstellung bereit sind:**

www.chipkarte.at/GINS

Vielen Dank!



www.chipkarte.at/e-rezept

www.meinesv.at